

# BTS Services informatiques aux organisations

## FICHE SITUATION PROFESSIONNELLE

Page 1

OPTION SISR

OPTION SLAM

NOM et prénom du candidat : Ruggeri Anthony

### Contexte de la situation professionnelle<sup>1</sup>

L'entreprise Galaxy Swiss Bourdin nous demande de nous occuper de la mise en service de son infrastructure réseau.

### Intitulé de la situation professionnelle

Mise en place d'un dispositif de cloisonnement pour l'entreprise GSB. La mise en place de cette infrastructure doit permettre la mise en route des différents services préalablement mis en service durant les PPE précédent. Le déroulement de cette mission doit se faire en respectant le cahier des charges établi à l'avance.

Période de réalisation :

Lieu :  Centre de Formation  Entreprise

Modalité :  Seul

En équipe

### Principale(s) activité(s) concernée(s)<sup>2</sup>

- Planification du projet
- Réalisation du schéma réseau
- Paramétrage du pare-feu
- Liaison internet
- Administration à distance
- Sauvegarde

### Conditions de réalisation<sup>2</sup> (ressources fournies, résultats attendus)

Internet, Documents écrits, média.

### Productions associées

### Modalités d'accès aux productions <sup>3</sup>

<http://www.ruggeri-anthony.info>

### Modalités d'accès à la documentation des productions <sup>4</sup>

**Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.**

<sup>1</sup> Contexte = organisation réelle ou fictive à laquelle correspond la situation présentée (Exemple : GSB)

<sup>2</sup> En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

<sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiants, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>4</sup> Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).

## BTS Services informatiques aux organisations

### FICHE SITUATION PROFESSIONNELLE

*La page doit être remplie au moins au 3/4*

NOM et prénom du candidat : RUGGERI Anthony

## Descriptif détaillé de la situation professionnelle

### Rappel du contexte

Le laboratoire GSB désire cloisonner son réseau afin de répondre à tous les besoins des salariés tout en ayant un réseau un minimum sécurisé. Le cloisonnement des services est déjà en place grâce à des VLANS.

### Objectifs de la situation

Les objectifs sont de mettre en place l'infrastructure qui permet de gérer l'ensemble des cloisonnements nécessaire à la sécurité des communications dans l'entreprise GSB.

### Missions :

- Mission 1 : Planification du projet (Jules)
- Mission 2 : Réalisation du schéma réseau (Anthony)
- Mission 3 : Paramétrage du pare-feu (Anthony)
- Mission 4 : Liaison internet (Jules)
- Mission 5 : Administration à distance (Jules)
- Mission 6 : Sauvegarde (Anthony)
- Mission 7 : Rédaction des documents (Jules)
- Mission 8 : Préparation de l'oral de chef de projet (Jules)

### A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service :

- C1.2.4.1 Recenser les tests d'acceptation nécessaires à la validation du service et les résultats attendus
- C1.2.4.2 Préparer les jeux d'essai et les procédures pour la réalisation des tests

### A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation associés à un service :

- C1.2.5.2 Recenser les ressources liées à l'utilisation du service

### A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service :

- C1.3.1.1 Mettre en place l'environnement de test du service
- C1.3.1.2 Tester le service
- C1.3.1.3 Rédiger le rapport de test

### A1.3.4 Déploiement d'un service :

- C1.3.4.3 Mettre en exploitation le service

### A1.4.1 Participation à un projet :

- C1.4.1.2 Rendre compte de son activité

#### **A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts :**

- C1.4.2.1 Suivre l'exécution du projet
- C1.4.2.2 Analyser les écarts entre temps prévu et temps consommé
- C1.4.2.3 Contribuer à l'évaluation du projet

#### **A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure :**

- C3.1.3.2 Proposer une solution de sécurité compatible avec les contraintes techniques, financières, juridiques et organisationnelles

#### **A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure :**

- C3.2.1.1 Installer et configurer un élément d'interconnexion, un service, un serveur, un équipement terminal utilisateur
- C3.2.1.3 Installer et configurer des éléments de sécurité permettant d'assurer la protection du système informatique

#### **A3.2.3 Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure :**

- C3.2.3.2 Mettre à jour la documentation

#### **A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations :**

- C3.3.2.3 Appliquer des procédures de sauvegarde et de restauration

#### **A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique :**

- C4.2.4.2 Mettre à jour une documentation

#### **Missions confiées :**

Mise en place des règles de filtrage (parefeu), NAT, Trunking interconnexion, sauvegardes des éléments d'interconnexion, redirection http → https par apache.