

BTS Services informatiques aux organisations

FICHE SITUATION PROFESSIONNELLE

Page 1

OPTION SISR

OPTION SLAM

NOM et prénom du candidat : Ruggeri Anthony

Contexte de la situation professionnelle¹

La société GSB dispose de 350 équipements terminaux et 15 serveurs physiques sur lesquels tournent plus de 50 machines virtuelles. Le service informatique de GSB assure lui-même les opérations de maintenance.

L'installation du système d'exploitation et des applications propres aux différents secteurs est également pris en charge. Le DSI de GSB nous demande donc de réfléchir à une solution qui permettrait de faciliter les interventions et de limiter le temps consacré à celles-ci, puis de l'installer

Intitulé de la situation professionnelle

Déploiement de système d'exploitation

Période de réalisation :

Lieu : Centre de Formation Entreprise

Modalité : Seul En équipe

Principale(s) activité(s) concernée(s)²

A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire

A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique

A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service

A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service

A1.3.4 Déploiement d'un service

A1.4.1 Participation à un projet

A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts

A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure

A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, de services et d'équipements terminaux

A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration

Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus)

Internet, Documents écrits, média.

Productions associées

Modalités d'accès aux productions³

<http://www.ruggeri-anthony.info>

Modalités d'accès à la documentation des productions⁴

Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.

¹ Contexte = organisation réelle ou fictive à laquelle correspond la situation présentée (Exemple : GSB)

² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiants, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).

BTS Services informatiques aux organisations

FICHE SITUATION PROFESSIONNELLE

La page doit être remplie au moins au 3/4

NOM et prénom du candidat : RUGGERI Anthony

Descriptif détaillé de la situation professionnelle

I – Présentation de la situation professionnelle

La société GSB dispose de 350 équipements terminaux et 15 serveurs physiques sur lesquels tournent plus de 50 machines virtuelles. Le service informatique de GSB assure lui-même les opérations de maintenance.

De plus, lors des renouvellements de postes, l'installation du système d'exploitation et des applications est également pris en charge dans sa totalité, ce qui nécessite un temps d'intervention assez conséquent.

L'installation du système d'exploitation et des applications propres aux différents secteurs est également pris en charge. Le DSI de GSB nous demande donc de réfléchir à une solution qui permettrait de faciliter les interventions et de limiter le temps consacré à celles-ci, puis de l'installer

II – Missions réalisées

- Etude d'une solution
- Maquettage sous maquettage
- Réalisation d'une procédure
- Rapports de tests
- Document de validation

III – Productions réalisées

Mise en place les rôles WDS et DHCP. Ensuite, configurer le serveur DHCP puis le WDS pour que le client puisse lancer automatiquement le fichier boot du serveur. Pour finir, il n'y a plus qu'à tester sur un poste client afin que ce soit automatiser. Il ne faut quasi aucune intervention du technicien sur les postes.