

BTS Services informatiques aux organisations

FICHE SITUATION PROFESSIONNELLE

Page 1

OPTION SISR

OPTION SLAM

NOM et prénom du candidat : ANTHONY RUGGERI

Contexte de la situation professionnelle¹

La société GSB dispose d'un serveur web sur le domaine applifrais.gsb.com. Afin de prévenir d'une interruption d'accès à ce serveur, le DSI vous demande de réfléchir à la mise en place d'une solution de continuité de service, mettre en place le serveur web en haute disponibilité

Intitulé de la situation professionnelle

Mise en place d'une solution de tolérance de panne pour le service WEB à partir d'un cluster, serveur maître et serveur esclave.

Période de réalisation :

Lieu : Centre de Formation Entreprise

Modalité : Seul

En équipe

Principale(s) activité(s) concernée(s)²

A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique

A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service

A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service

A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service

A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure

A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure

Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus)

Internet, Documents écrits, média.

Groupes de 2 sur les heures SISR4 et Labo

Productions associées

- Maquette opérationnelle de la solution retenue
- Document contenant la configuration des éléments techniques
- Rapport de tests
- Diaporama
- Documents de validation des compétences

Modalités d'accès aux productions³

<https://www.ruggeri-anthony.info>

Modalités d'accès à la documentation des productions⁴

Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.

¹ Contexte = organisation réelle ou fictive à laquelle correspond la situation présentée (Exemple : GSB)

² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiants, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).

NOM et prénom du candidat : HATCHUEL Jules

Descriptif détaillé de la situation professionnelle

Rappel du contexte (présenter brièvement l'organisation en 4 à 5 lignes)

Objectifs de la situation

Ce projet d'haute disponibilité avait pour objectif de mettre en place au sein de la maquette un Basculement des services Web ou DNS en cas de panne ou d'interruption du serveur DMZ.

Nous avons donc utilisé Internet, nos connaissances et les documents techniques disponibles

Sur le réseau afin de mettre en place cette haute disponibilité. Cette mise en place de la tolérance de panne doit être adapté au contexte de l'entreprise GSB.

Missions :

Les missions étaient :

- La maquette de la solution finale
- Documents de configuration des deux serveurs linux
- Rapports de tests
- Documents de validation de compétences

A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique

C1.2.1.1

Recenser et caractériser des solutions répondant au cahier des charges (adaptation d'une solution existante ou réalisation d'une nouvelle)

C1.2.1.3

Rédiger un dossier de choix et un argumentaire technique

A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service

C1.2.4.1

Recenser les tests d'acceptation nécessaires à la validation du service et les résultats attendus

C1.2.4.2

Préparer les jeux d'essai et les procédures pour la réalisation des tests

A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service

C1.3.1.1

Mettre en place l'environnement de test du service

C1.3.1.2

Tester le service

C1.3.1.3

Rédiger le rapport de test

A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service

C1.3.2.3

Décrire les solutions de fonctionnement en mode dégradé et les procédures de reprise du service

A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure

C3.1.2.1

Concevoir une maquette de la solution

A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure

C3.2.1.1

Installer et configurer un élément d'interconnexion, un service, un serveur, un équipement terminal utilisateur

C3.2.1.2

Installer et configurer un élément d'infrastructure permettant d'assurer la continuité de service, un système de régulation des éléments d'infrastructure, un outil de métrologie, un dispositif d'alerte